



Program serwisowy gwarancji XXL

1. Zakres obowiązywania.

- 1.1 Programem serwisowym gwarancji XXL objęte są wszystkie elektronarzędzia Metabo zakupione w Autoryzowanym Punkcie Handlowym Metabo, rejestrowalne na portalu serwisowym Metabo.
- 1.2 Urządzenie jest rejestrowalne, jeżeli po wprowadzeniu (na potrzebę rejestracji) jego nr katalogowego, nr fabrycznego oraz jego daty zakupu, rejestracja będzie mogła zostać sfinalizowana, co poświadczane zostanie wygenerowaniem stosownego certyfikatu XXL.

2. Czas trwania programu gwarancji XXL.

Użytkownik końcowy nabywa praw do gwarancji XXL na okres 36 miesięcy, licząc od daty zakupu urządzenia przez użytkownika końcowego i na drodze rejestracji zakupionego urządzenia za pośrednictwem portalu internetowego, o którym mowa w pkt. 3.2

3. Rejestracja.

- 3.1 Rejestracja urządzenia w ramach gwarancji XXL jest ważna, jeżeli zostanie dokonana w przeciągu maksymalnie 4 tygodni licząc od daty zakupu urządzenia.
- 3.2 Rejestracja możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem portalu internetowego pod adresem <https://portal.metabo-service.com/pl-PL/service-portal/>
- 3.3 Rejestracja jest ważna, jeżeli formularz on-line wypełniony został kompletnie i w sposób właściwy.
- 3.4 W przypadku dokonania rejestracji urządzenia dla Klienta poprzez Punkt Handlowy, rejestracja jest ważna, jeżeli w formularzu podane zostaną wymagane dane również klienta końcowego.
- 3.5 Potwierdzeniem rejestracji urządzenia jest wygenerowany certyfikat XXL, który można wydrukować bezpośrednio po dokonaniu rejestracji. Dany certyfikat dotyczy zawsze wyłącznie jednego urządzenia, do którego się odnosi.
- 3.6 Rejestracja możliwa jest wyłącznie wówczas, kiedy Nabywca wyrazi zgodę na zapisanie i przetwarzanie wprowadzonych danych, a niezbędnych dla zakończenia rejestracji.

4. Zakres programu serwisowego 3-letniej gwarancji XXL.

- 4.1 W przypadku wystąpienia usterki urządzenia objętego programem 3 gwarancji XXL, Serwis Metabo dokona stosownej naprawy w oparciu o Ogólne Warunki Gwarancji dostępne na stronie <https://portal.metabo-service.com/pl-PL/warunki-gwarancji-i-serwisu/>
- 4.2 Podczas egzekwowania roszczenia XXL, wraz z reklamowanym urządzeniem niezbędne jest każdorazowe przedłożenie ważnego certyfikatu XXL wraz z dowodem jego zakupu.
- 4.3 Serwis Metabo może zamiast dokonania naprawy, wymienić elektronarzędzie na nowe. Nowe urządzenie zastępuje urządzenie zareklamowane na czas trwania pozostałego okresu gwarancji XXL (innymi słowy – nowo wydane urządzenie nie powoduje rozpoczęcia biegu gwarancji na nowo).
- 4.4 Metabo nie jest zobligowane do naprawy w ramach gwarancji XXL, jeżeli nr fabryczny urządzenia będzie nieczytelny, chyba, że Nabywca / Sprzedawca potrafi w inny sposób udokumentować, że chodzi o elektronarzędzie objęte programem.
- 4.5 Gwarancja XXL nie ma zastosowania, w przypadku, gdy:
 - a. uszkodzenia zgłoszone po okresie gwarancyjnym,
 - b. uszkodzenia powstałe z winy użytkownika,
 - c. uszkodzenia powstałe w wyniku ingerencji osób nieuprawnionych,
 - d. uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowej eksploatacji i konserwacji urządzenia, niezgodnie z instrukcją obsługi, bądź poprzez zastosowanie nieoryginalnych części,
 - e. uszkodzenia będące wynikiem nieprawidłowego składowania urządzenia,
 - f. uszkodzenia mechaniczne oraz będące wynikiem wpływu ciał obcych,
 - g. uszkodzenia będące wynikiem przeciążenia urządzenia,
 - h. uszkodzenia będące wynikiem pracy niesprawnym urządzeniem,
 - i. elementy eksploatacyjne, których wymiana wynika z ich zużycia (np. szczotki węglowe, zębaki, uchwyty, etc.)
 - j. uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego doboru urządzenia, bądź eksploatacji przy niewłaściwych parametrach zasilania.
- 4.6 W przypadku zgłoszenia roszczenia tytułem 3-lat gwarancji, pomimo braku zawartej umowy na program XXL, Serwis Metabo może nienaprawione urządzenie odesłać, z naliczeniem powstałych tytułem rozpatrzenia reklamacji kosztów, w tym kosztów transportu.

5. Zgłoszenie reklamacji.

- 5.1 Zgłoszenie urządzenia w ramach programu nastąpić może na drodze oddania urządzenia do Sprzedawcy, u którego urządzenie zostało zakupione, bądź wysyłki urządzenia bezpośrednio do Serwisu za pośrednictwem spedycji transportowej, wg instrukcji zawartej na stronie: www.metabo.pl w zakładce *serwis i logistyka*.
- 5.2 Nadawca odpowiada za właściwe przygotowanie urządzenia na czas wysyłki.

6. Naprawa, wysyłka zwrotna.

- 6.1 Naprawa urządzenia spełniającego kryteria gwarancji XXL nastąpi niezwłocznie po jego otrzymaniu. W wyjątkowych przypadkach (brak części zamiennych) czas naprawy ulec może wydłużeniu.
- 6.2 Po zakończonej naprawie urządzenie zostanie odesłane za pośrednictwem wybranej przez Serwis Metabo spedycji transportowej, na adres wskazany w zgłoszeniu.