



Regulamin określający zasady zwrotu podwójnej różnicy w cenie w sklepach Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa zasady zwrotu podwójnej różnicy w cenie w sklepach Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje we wszystkich sklepach sieci handlowej Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.
3. Postanowienia regulaminu stosuje się do wszystkich pracowników Leroy-Merlin Polska sp. z o.o., bez względu na rodzaj wykonywanej pracy oraz zajmowane stanowisko oraz wszystkich klientów sieci sklepów Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.

§ 2

Definicje terminów wykorzystanych w niniejszym regulaminie oznaczają:

- 1) Klient – osoba dokonująca zakupu produktu w sklepie Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.;
- 2) Produkt – dowolny produkt znajdujący się w ofercie sklepu Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.;
- 3) Cena – oficjalna standardowa cena detaliczna produktu pełnowartościowego (z wyłączeniem wyprzedaży, rabatów, promocji, upustów itp., także uzyskanych w drodze indywidualnych negocjacji);
- 4) Bezgotówkowy talon zakupu – talon uprawniający do zakupu dowolnych produktów z oferty sklepu Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.

§ 3

1. W przypadku dokonania przez klienta zakupu w sklepie Leroy-Merlin Polska sp. z o.o. produktu w cenie wyższej niż cena w innym sklepie, klientowi przysługuje zwrot podwójnej różnicy w cenie w postaci bezgotówkowego talonu zakupu.
2. Zwrot może nastąpić wyłącznie na podstawie okazanego przez Klienta dowodu w postaci standardowego cennika produktów.
3. Sklep, w którym klient znalazł produkt w cenie niższej niż cena w sklepie Leroy-Merlin Polska sp. z o.o., musi znajdować się w promieniu do 10 km od sklepu Leroy-Merlin Polska sp. z o.o., w którym klient dokonał zakupu produktu oraz domaga się zwrotu podwójnej różnicy w cenie.

§ 4

1. Zgłoszenie różnicy musi nastąpić w terminie 7 dni od daty zakupu.
2. W przypadku dokonania zgłoszenia po tym terminie, nie będzie ono uznawane.

§ 5

1. Produkt będący przedmiotem zgłoszenia, musi być identyczny, pełnowartościowy oraz tego samego producenta, jak produkt sprzedawany w sklepie Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.
2. Produkt powinien być zakupiony w ilości zgodnej z użytkowaniem na własne osobiste potrzeby.



§ 6

Porównywana cena jest oficjalną standardową ceną detaliczną produktu pełnowartościowego (z wyłączeniem wyprzedaży, rabatów, promocji, upustów itp., także uznanych w drodze indywidualnych negocjacji).

§ 7

1. Maksymalna wartość zwrotu podwójnej różnicy w cenie wynosi 1.000 zł brutto.
2. Zwrot podwójnej różnicy w cenie następuje w postaci bezgotówkowego talonu zakupu.
3. Leroy-Merlin Polska sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia i wystawienia bezgotówkowego talonu zakupu w terminie 7 dni od daty zgłoszenia podwójnej różnicy w cenie i dostarczenia wszystkich wymaganych dokumentów (paragon kasowy, faktura VAT, itp.).
4. Bezgotówkowy talon zakupu jest ważny przez 1 miesiąc od daty jego wystawienia.

§ 8

Zwrot podwójnej różnicy w cenie nie dotyczy porównania z ofertami zakupu produktów znajdujących się w sprzedaży internetowej oraz katalogowej, hurtowniach specjalistycznych oraz innych sklepach sieci Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.

§ 9

W przypadku zwrotu produktu, na który klient otrzymał talon zakupu z powodu różnicy w cenie, wartość zwrotu będzie pomniejszona o wartość bezgotówkowego talonu.

§ 10

1. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej pod adresem www.leroymerlin.pl oraz w Punkcie Informacyjnym sklepu Leroy - Merlin Polska sp. z o.o.
2. Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu lub do jego zmian bez podawania przyczyn, poprzez umieszczenie pisemnej informacji w sklepach Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. i na stronie internetowej pod adresem www.leroymerlin.pl.

§ 11

Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 listopada 2013 r.