

### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000053665, z kapitałem zakładowym: 51 000 000 zł, NIP 113-00-89-950 zwaną dalej „Leroy Merlin”.
2. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług ramiarstwa (dalej: „Usługa” lub „Usługa ramiarstwa”).
3. Każdy Klient może zapoznać się niniejszym regulaminem w punkcie obsługi Klienta lub punkcie informacyjnym sklepu Leroy Merlin.
4. W niektórych sklepach Leroy Merlin usługi wymienione w niniejszym regulaminie nie są świadczone. Informację na temat świadczonych usług można otrzymać osobiście w danym sklepie lub telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu właściwego sklepu, numer telefonu można znaleźć na stronie [www.leroymerlin.pl](http://www.leroymerlin.pl) w zakładce „sklepy”.
5. Leroy Merlin świadczy Usługę z wykorzystaniem produktów możliwych do nabycia przede wszystkim w sklepie Leroy Merlin, w którym wykonywana jest Usługa.
6. Składając zamówienie na Usługę Klient jest zobowiązany podać rodzaj usługi, która ma być wykonana, imię i nazwisko, adres zamieszkania bądź adres dostawy, adres e-mail, numeru telefonu.
7. W zależności od specyfiki danej usługi, może być ona wykonana od ręki lub z odroczonym terminem jej wykonania. W przypadku zamówienia usługi z odroczonym terminem wykonania, jej realizacja następuje po zapłacie w kasie sklepu Leroy Merlin zaliczki w wysokości co najmniej 50 % wartości zamówienia. Czas realizacji ustalany jest z Klientem indywidualnie, a termin realizacji każdorazowo widnieje na formularzu zamówienia. Po wykonaniu usługi Klient otrzymuje sms na podany numer telefonu z informacją, iż zamówienie jest gotowe do odbioru, odbiór zamówienia możliwy jest na podstawie oryginału zamówienia z wpłaconą zaliczką.
8. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu i w okresie realizacji usługi oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych, w szczególności marketingu bezpośredniego jego produktów lub usług. Administratorem danych jest Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, kontakt [ochronadanych@leroymerlin.pl](mailto:ochronadanych@leroymerlin.pl). Przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo dostępu do treści i przenoszenia swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów.

### §2 USŁUGA RAMIARSTWA

1. Zamówienia na usługę ramiarstwa można składać na dziele Dekoracji sklepu Leroy Merlin osobiście, co do zasady usługa ta jest realizowana z odroczonym terminem wykonania. Wszelkich informacji na temat Usługi udzielają Doradcy Klienta na działach handlowych bądź w Punkcie Informacyjnym sklepu.
2. Przed realizacją Usługi Klient jest informowany o cenie tej usługi.
3. Każdorazowo Doradca Klienta bądź osoba wykonująca usługę podczas rozmowy z Klientem ustala wszelkie szczegóły dotyczące rodzaju wykonywanej usługi, dobiera z Klientem wszelkie artykuły niezbędne do wykonania powierzonych usług, w przypadku złożonych zamówień tworzy rysunek poglądowy uwzględniający wszelkie uwagi Klienta. Każdorazowo po wykonaniu rysunku Klient podpisuje jego kopie. Na podstawie rysunku wykonawca wykonuje usługę.
4. Usługa wykonywana jest zgodnie z życzeniem Klienta z tym zastrzeżeniem, iż Doradca Klienta informuje o możliwych negatywnych skutkach przeprowadzenia modyfikacji towaru lub wykonania usługi według wytycznych Klienta odbiegających od przeznaczenia produktu lub zasad wykonania usługi.
5. Po zebraniu wszelkich niezbędnych informacji od Klienta Doradca tworzy formularz zamówienia, w którym określona jest cena usługi. Odbierając formularz zamówienia oraz opłacając usługę w kasie Klient potwierdza zgodność danych ze złożonym zamówieniem.

### §3 ZWROT TOWARU

Klient nie może zwrócić towaru, który został dostosowany do jego potrzeb na indywidualne zamówienie m.in. w ramach usług opisanych niniejszym regulaminem, szczegółowe warunki zwrotu znajdują się w regulaminie określającym zasady zwrotu produktów kupionych w sklepach Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.

### §4 REKLAMACJE

1. Wszelkie ewentualne reklamacje związane z realizacją postanowień niniejszego regulaminu, w tym wykonania Usługi Klient może składać na zasadach określonych w przepisach prawa. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi złożenie jej w sklepie Leroy Merlin oraz zamieszczenie w niej następujących informacji: imię, nazwisko, dane kontaktowe Klienta, nr zamówienia, rodzaj usługi i miejsce jej wykonania. Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw konsumenta z tytułu wad towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przysługującymi konsumentowi uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
3. Postanowienia niniejszego regulaminu nie dotyczą składania zamówień przez Klientów z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.).

### §5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w Punktach Obsługi Klienta sklepów Leroy Merlin, w Punktach Informacyjnych sklepów Leroy Merlin.
2. Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 14.01.2019 r.
3. Leroy Merlin może zmienić niniejszy regulamin i wprowadzić jego nową wersję, zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Leroy Merlin, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego regulaminu w sposób opisany w § 5 ust. 1. Zmiany nie mogą dotyczyć usług dotychczas zamówionych przez Klienta, które są świadczone na zasadach obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.