

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000053665, z kapitałem zakładowym: 51 000 000 PLN zł, NIP 113-00-89-950 zwaną dalej „Leroy Merlin”.
2. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki świadczenia usługi mieszania farb (dalej: „Usługa” lub „Usługa mieszania farb”).
3. Każdy Klient może zapoznać się z niniejszym regulaminem w punkcie obsługi Klienta lub Punkcie Informacyjnym sklepu Leroy Merlin.
4. W niektórych sklepach Leroy Merlin usługi wymienione w niniejszym regulaminie nie są świadczone. Informację na temat świadczonych usług można otrzymać osobiście w danym sklepie lub telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu właściwego sklepu, numer telefonu można znaleźć na stronie www.leroymerlin.pl w zakładce „sklepy”.
5. Leroy Merlin świadczy Usługę z wykorzystaniem produktów nabytych w sklepie Leroy Merlin, w którym wykonywana jest Usługa.
6. Składając zamówienie na Usługę Klient jest zobowiązany podać rodzaj usługi, która ma być wykonana, imię i nazwisko, adres zamieszkania bądź adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu.
7. W zależności od specyfiki danej usługi, może być ona wykonana od ręki lub z odroczonym terminem jej wykonania. W przypadku zamówienia usługi z odroczonym terminem wykonania, jej realizacja następuje po zapłacie w kasie sklepu Leroy Merlin zaliczki w wysokości co najmniej 50 % wartości zamówienia. Czas realizacji ustalany jest z klientem indywidualnie, a termin realizacji każdorazowo widnieje na formularzu zamówienia. Po wykonaniu usługi Klient otrzymuje sms na podany numer telefonu z informacją, iż zamówienie jest gotowe do odbioru, odbiór zamówienia możliwy jest na podstawie oryginału zamówienia z wpłaconą zaliczką.
8. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu i w okresie realizacji usługi oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych, w szczególności marketingu bezpośredniego jego produktów lub usług. Administratorem danych jest Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, kontakt ochronadanych@leroymerlin.pl. Przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo dostępu do treści i przenoszenia swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów.

§2 MIESZANIE FARB

1. Wszelkich informacji na temat Usługi udzielają Doradcy Klienta na działach handlowych bądź w Punkcie Informacyjnym sklepu. Chcąc uzyskać wybraną barwę farby z mieszalnika Klient wybiera z dostępnego wzornika kolorów odpowiadający mu odcień.
2. W sklepach Leroy Merlin mogą być dostępne mieszalniki farb następujących marek:
 - Tikkurila
 - Dulux
 - Caparol
 - JegerDostępność farb przeznaczonych do wykonywania usługi mieszania farb może się różnić w zależności od sklepu Leroy Merlin.
3. Doradca Klienta korzystając z baz, czyli składników specjalnie przygotowanych przez producenta farb oraz dedykowanego mieszalnika uzyskuje wybrany przez Klienta odcień farby. Całość tego procesu jest nadzorowana przez komputer co umożliwia powtarzalność w uzyskiwaniu wybranych kolorów. Wybrany kolor uzyskiwany jest w ciągu kilku minut.
4. Szczegółowe informacje dotyczące ceny oraz czasu wykonania udzielane są przez Doradców Klienta na dziale handlowym.
5. W przypadku mieszania farb cena towaru obejmuje wyrób gotowy po wymieszeniu niezależnie od wybranego koloru.
6. Mieszalników można używać tylko do mieszania farb do tego dostosowanych np. w pojemnikach metalowych o odpowiednich wymiarach. W związku ze specyfiką usługi mieszania farb ostateczny odcień powinno się wybierać na podstawie kart produktów dostępnych w sklepie Leroy Merlin. Wybierając kolor należy pamiętać o otoczeniu i warunkach, w których kolor będzie występował.
7. Usługa wykonywana jest zgodnie z życzeniem Klienta z tym zastrzeżeniem, iż Doradca Klienta informuje o możliwych negatywnych skutkach przeprowadzenia modyfikacji towaru lub wykonania usługi według wytycznych Klienta odbiegających od przeznaczenia produktu lub zasad wykonania usługi.

§3 ZWROT TOWARU

Klient nie może zwrócić towaru, który został dostosowany do jego potrzeb na indywidualne zamówienie m.in. w ramach usług opisanych niniejszym regulaminem, szczegółowe warunki zwrotu znajdują się w regulaminie określającym zasady zwrotu produktów kupionych w sklepach Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.

§4 REKLAMACJE

1. Wszelkie ewentualne reklamacje związane z realizacją postanowień niniejszego regulaminu, w tym wykonania Usługi Klient może składać na zasadach określonych w przepisach prawa. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi złożenie jej w sklepie Leroy Merlin oraz zamieszczenie w niej następujących informacji: imię, nazwisko, dane kontaktowe Klienta, nr zamówienia, rodzaj usługi i miejsce jej wykonania. Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw konsumenta z tytułu wad towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przysługującymi konsumentowi uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
3. Postanowienia niniejszego regulaminu nie dotyczą składania zamówień przez Klientów z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.).

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w Punktach Obsługi Klienta sklepów Leroy Merlin, w Punktach Informacyjnych sklepów Leroy Merlin.
2. Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 12.03.2018 r.
3. Leroy Merlin może zmienić niniejszy regulamin i wprowadzić jego nową wersję, zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Leroy Merlin, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego regulaminu w sposób opisany w § 5 ust. 1. Zmiany nie mogą dotyczyć usług dotychczas zamówionych przez Klienta, które są świadczone na zasadach obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.