

UMOWA NA WYKONANIE USŁUG

DO ZAMÓWIENIA NR

§1

1. Klient zleca Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. (dalej: „Leroy Merlin”) wykonanie usług wymienionych w dokumencie zamówienia do zatwierdzenia w kasie, dalej zwanego: „Zamówieniem”. Usługi objęte Zamówieniem zwane są dalej: „Usługami”.
2. Usługi na rzecz Klienta w imieniu Leroy Merlin wykona Wykonawca będący przedsiębiorcą, który w zakresie swojej działalności zawodowej świadczy Usługi objęte tą umową. Wykonawca będzie świadczył Usługi z najwyższą starannością wymaganą w obrocie profesjonalnym oraz z uwzględnieniem przepisów BHP, przeciwpożarowych oraz innych właściwych przepisów prawa.
3. Klient zobowiązuje się do dokonania płatności za Usługi w kasie sklepu Leroy Merlin w którym zawiera umowę. Wykonawca, przed przystąpieniem do wykonywania Usług może poprosić o okazanie niniejszej umowy oraz potwierdzenia płatności za Usługi.

§2

1. Szczegółowy zakres prac, które składają się na poszczególne Usługi znajduje się we właściwej specyfikacji usług, zwanych dalej: „Specyfikacjami Usług”. Specyfikacje Usług są dostępne u Pracownika Działu Handlowego, w Punkcie Informacyjnym sklepu oraz na stronie internetowej www.leroymerlin.pl.
2. Szczegółowe warunki dotyczące wykonania Usług znajdują się w Regulaminie Usług znajdującym się w Załączniku nr 1.
3. Klient oświadcza, że zapoznał się z Specyfikacjami Usług oraz Regulaminem Usług i akceptuje ich treść.

§3

1. Klient może zrezygnować z zamówionych Usług przed ich wykonaniem zgodnie z postanowieniami Regulaminu Usług o którym mowa w § 2 pkt 2 w sklepie w którym zostały zakupione Usługi.
2. Wykonanie Usług potwierdzone jest sporządzeniem i podpisaniem Protokołu Odbioru Usług przez Klienta i Wykonawcę.

§4

W zakresie usług montażu klimatyzacji i pomp ciepła typu split, Strony realizując obowiązek nałożony Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 517/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie fluorowanych gazów cieplarnianych i uchylenia rozporządzenia (WE) nr 842/2006, wskazują

rodzaj urządzenia (nazwa, model, referencja),

SN: (jednostka/i wewnętrzna/e),

..... (jednostka zewnętrzna) objęty niniejszą umową.

§ 5

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Czytelny podpis Klienta*

Czytelny podpis Pracownika Leroy Merlin

.....

*Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu i w okresie realizacji umowy oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych, w szczególności marketingu bezpośrednio jego produktów lub usług, w tym zakresie do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Administratorem danych jest Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Burakowska 14, kontakt ochronadanych@leroymerlin.pl. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów. Państwa dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo dostępu do treści i przenoszenia swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów. Więcej informacji znajduje się w Punkcie Informacyjnym sklepu oraz na stronie www.leroymerlin.pl w polityce prywatności.

Regulamin Usług

Załącznik nr 1

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000053665, z kapitałem zakładowym: 51 000 000 PLN zł, NIP 113-00-89-950 z o.o. zwaną dalej „Leroy Merlin”.
2. Każdy Klient może zapoznać się niniejszym regulaminem oraz Specyfikacjami Usług (dalej: „Specyfikacje Usług”) w sklepie Leroy Merlin oraz na stronie www.leroymerlin.pl.
3. Leroy Merlin świadczy wyłącznie usługi wskazane w Specyfikacjach Usług z wykorzystaniem towarów zakupionych przez Klienta w sklepie Leroy Merlin (dalej „Usługa”), za pośrednictwem wykonawcy (dalej „Wykonawca”).
4. Towary, które mogą być przedmiotem Usług są każdorazowo określane przez Leroy Merlin. Klient jest obowiązany do ich zakupu przed dniem planowanego wykonania Usługi.
5. Usługi wykonywane są w terminie indywidualnie uzgodnionym pomiędzy Wykonawcą a Klientem, jednak nie wcześniej niż przed datą dostępności towarów u Klienta. Zmiana terminu wykonywania Usług przez Klienta jest możliwa nie później niż na 48 godzin przed terminem uzgodnionym z Wykonawcą.
6. Z wyłączeniem Usługi Konsultacji/Pomiaru minimalna cena zakupionych Usług to: 299,00 zł brutto.

II. Usługi

1. Podstawą przystąpienia Wykonawcy do wykonywania Usług jest:
 - a) zawarcie umowy na wykonanie Usług z Leroy Merlin,
 - b) okazanie Wykonawcy potwierdzenia opłacenia Usług w sklepie Leroy Merlin (tj. paragonu lub faktury),
 - c) wskazanie adresu wykonywania Usługi,
 - d) obecność Klienta lub osoby przez niego upoważnionej w miejscu wykonywania Usługi,
 - e) zapewnienie:
 - kompletnych, niewadliwych towarów niezbędnych do wykonania Usług (tj. montowane produkty, produkty komplementarne, i inne materiały do wykonania Usług), oraz miejsca do ich składowania w sposób zgodny z warunkami przewidzianymi przez producenta,
 - dokumentacji technicznej pomieszczenia wskazanej przez Wykonawcę oraz instrukcji montażu montowanych towarów,
 - wolnej przestrzeni niezbędnej do wykonania Usług,
 - dostępu do sprawnej toalety, umywalki oraz materiałów eksploatacyjnych (np. worki na śmieci, środki czystości),
 - dostęp do instalacji i bezpieczników odpowiednio przygotowanych, sprawnych i prawidłowo zakończonych (np. zaworkami hydraulicznymi, zaworem gazowym, gniazdkiem elektrycznym, kształtką),
 - przyłączy wodno-kanalizacyjnych, elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych umożliwiających podłączenie towarów,
 - formalnych zgód do wykonania Usługi (np. przewidziane przepisami prawa lub inne przewidziane odpowiednimi regulacjami np. wspólnot mieszkaniowych lub spółdzielni),
 - kontenera na wywóz gruzu/odpadów, lub wskazanie miejsca do ich składowania jeśli takie powstaną w czasie wykonywania Usług.
2. Usługi wykonywane wewnątrz budynków mogą nie zostać wykonane jeśli w pomieszczeniu zostały dokonane modyfikacje względem stanu na dzień wykonania Usługi Konsultacji/ Pomiaru (inne niż wskazane w protokole Usługi Konsultacji/Pomiaru) lub jeśli warunki w pomieszczeniu np. temperatura, wilgotność lub stan ścian, podłoga, instalacji nie pozwalają na bezpieczne i zgodne ze sztuką budowlaną wykonanie Usług.
3. Usługi wykonywane na zewnątrz budynku mogą nie zostać wykonane przy ujemnej temperaturze powietrza, opadach lub innych, niesprzyjających warunkach pogodowych, których wystąpienie może wpłynąć negatywnie na świadczoną Usługę.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności określonych w pkt II ust. 2, 3 niniejszego regulaminu lub niezrealizowania przez Klienta warunków wskazanych w pkt II ust. 1 i 5, Leroy Merlin lub Wykonawca w trosce o najwyższą jakość świadczonych Usług mogą odmówić wykonania Usług. Nowy termin wykonania Usług zostanie ustalony z Klientem. W przypadku gdy w ustalonym nowym terminie wykonanie Usług jest nadal niemożliwe z winy Klienta, Leroy Merlin może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia nowego terminu.

Regulamin Usług

5. Dodatkowe zasady wykonania wybranych Usług:

Rodzaj Usług	Zasady
Montaż Kuchni	Klient zobowiązany jest: <ul style="list-style-type: none"> - podczas zamawiania Usług zapewnić: wypełnioną Check List'ę, albo Protokół Konsultacji/Pomiaru oraz projekt pomieszczenia (jeśli został sporządzony przez Projektanta Leroy Merlin), - w przypadku montażu sprzętu AGD zakupionego poza Leroy Merlin: udostępnić Wykonawcy niezbędną specyfikację tych towarów oraz instrukcje montażu.
Montaż Podłóg	Klient zobowiązany jest: <ul style="list-style-type: none"> - podczas zamawiania Usług zapewnić: wypełnioną Check List'ę, albo Protokół Konsultacji/Pomiaru, - podczas montażu zapewnić: wilgotność podłoża betonowego na poziomie 2 %, a w przypadku podłoża anhydrytowego na poziomie 0,5 %.
Montaż Drzwi	Klient zobowiązany jest: <ul style="list-style-type: none"> - podczas zamawiania Usług zapewnić: wypełnioną Check List'ę, albo Protokół Konsultacji/Pomiaru, - w zakresie usług oznaczonych gwiazdką w Specyfikacji Usług - drzwi zapewnić: Protokół Konsultacji/Pomiaru.
Montaż kotłów gazowych i elektrycznych	Klient zobowiązany jest: <ul style="list-style-type: none"> - podczas zamawiania Usług zapewnić: Protokół Konsultacji/Pomiaru.
Montaż bram garażowych	
Montaż Okien	
Montaż Ogródzeń	
Montaż Nawadniania	
Montaż Kostki Brukowej i Płyt Tarasowych	
Zakładanie trawników	
Montaż wyposażenia w łazience	Klient zobowiązany jest: <ul style="list-style-type: none"> - podczas zamawiania Usług zapewnić: wypełnioną Check List'ę lub Protokół Konsultacji/Pomiaru oraz projekt pomieszczenia (jeśli został sporządzony przez Projektanta Leroy Merlin), - w zakresie usług oznaczonych gwiazdką w Specyfikacji Usług - wyposażenie łazienki zapewnić: Protokół Konsultacji/Pomiaru.
Wykończenie łazienki – pakiet usług za m2	Klient zobowiązany jest: <ul style="list-style-type: none"> - podczas zamawiania Usług zapewnić: Protokół Konsultacji/Pomiaru oraz projekt pomieszczenia, sporządzony przez Projektanta Leroy Merlin.
Montaż płyt gips - karton	Klient zobowiązany jest: <ul style="list-style-type: none"> - podczas zamawiania Usług zapewnić: Protokół Konsultacji/Pomiaru oraz projekt pomieszczenia, sporządzony przez Projektanta Leroy Merlin.
Montaż elektrycznego ogrzewania podłogowego	Klient zobowiązany jest: <ul style="list-style-type: none"> - podczas zamawiania Usług zapewnić: Protokół Konsultacji/Pomiaru oraz projekt pomieszczenia (jeśli został sporządzony przez Projektanta Leroy Merlin).
Montaż systemu zabudowy wnek i garderoby Elfa	Klient zobowiązany jest: <ul style="list-style-type: none"> - podczas zamawiania Usług zapewnić: projekt garderoby sporządzony przez Projektanta Leroy Merlin.
Montaż Klimatyzacji i pomp ciepła typu split	Klient zobowiązany jest: <ul style="list-style-type: none"> - podczas zamawiania Usług zapewnić: Protokół Konsultacji/Pomiaru, - pod rygorem utraty gwarancji na usługę montażu: wykonać przegląd klimatyzacji, w ciągu 12 miesięcy od dnia montażu. <p>Leroy Merlin oświadcza, iż usługa zostanie wykonana przez wykonawcę, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> - w zakresie swej działalności zawodowej świadczy usługi instalacji niehermetyzowanych zamkniętych urządzeń napełnionych fluorowanymi gazami cieplarnianymi w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 517/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie fluorowanych gazów cieplarnianych i uchylecia rozporządzenia (WE) nr 842/2006 (dalej „Rozporządzenie”) oraz zgodnie z ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (dalej „Ustawa”),

Regulamin Usług

	<ul style="list-style-type: none">- jest podmiotem certyfikowanym zgodnie z art. 10 Rozporządzenia i posiada certyfikat o nazwie oraz numerze określonym w oznaczeniu Wykonawcy powyżej,- wykona Usługę na rzecz Klienta osobiście lub przez personel posiadający stosowny certyfikat zgodnie z art. 10 Rozporządzenia oraz zgodnie z art. 20 Ustawy.- Wykonawca będzie wykonywał wszelkie świadczenia, o których mowa w niniejszej umowie zgodnie z zasadami, normami oraz standardami, które należy zachować w przypadku profesjonalnego wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy, z uwzględnieniem przepisów BHP, przeciwpożarowych oraz właściwych przepisów prawa, w szczególności Rozporządzenia oraz Ustawy.
Montaż pomp ciepła typów monoblok	Klient zobowiązany jest: <ul style="list-style-type: none">- podczas zamawiania Usług zapewnić: Protokół Konsultacji/Pomiaru.

6. Podczas wykonania Usługi może być sporządzana dokumentacja zdjęciowa, w którym Usługa jest wykonywana.
7. Po wykonaniu Usługi sporządzany jest protokół, w którym Klient potwierdza prawidłowe wykonanie Usługi lub może zgłosić zastrzeżenia.
8. Klient może upoważnić inną osobę na piśmie do odbioru wykonanej Usługi i podpisania protokołu. Osoba upoważniona jest zobowiązana posiadać oryginał dokumentów będących podstawą wykonania Usługi, w szczególności Umowę i potwierdzenie opłacenia Usług.
9. Po zakończonym Montażu Klient zobowiązany jest we własnym zakresie dokonywać okresowej konserwacji zamontowanych towarów zgodnie z zaleceniami producenta i obowiązującymi standardami.

III. Rezygnacja z Usługi

1. Klient może zrezygnować z zamówionej Usługi.
2. O rezygnacji z całości Usługi należy poinformować Leroy Merlin nie później niż na 48 godzin przed terminem jej wykonania w sklepie w którym zakupił Usługi. Jeżeli Klient zrezygnuje z części Usługi po rozpoczęciu jej realizacji, zobowiązany jest do zapłaty za tą część Usługi, która była wykonana do czasu rezygnacji.
3. O rezygnacji z całości Usługi należy poinformować Leroy Merlin nie później niż na 48 godzin przed terminem jej wykonania. W przypadku rezygnacji z Usługi wykonywanej w ramach budownictwa objętego społecznym programem mieszkaniowym (usługa kompleksowa), Klient zobowiązany jest do zwrotu wszystkich świadczeń związanych z tą usługą (np. towarów dostarczanych w ramach wykonywanej usługi). W przypadku innych usług, jeżeli Klient zrezygnuje z części Usługi po rozpoczęciu jej realizacji, zobowiązany jest do zapłaty za tą część Usługi, która była wykonana do czasu rezygnacji.
4. Rezygnacja z Usługi montażu klimatyzacji lub pomp ciepła split jest możliwa jedynie wraz ze zwrotem przeznaczonego do montażu urządzenia (wymóg ustawowy).

IV. Reklamacje

Wszelkie ewentualne reklamacje związane z realizacją postanowień niniejszego regulaminu, w tym wykonania Usługi Klient może składać na zasadach określonych w przepisach prawa. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi złożenie jej w sklepie Leroy Merlin, w którym złożono zamówienie oraz zamieszczenie w niej następujących informacji: imię, nazwisko, dane kontaktowe Klienta, nr zamówienia, rodzaj usługi i miejsce jej wykonania. Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw konsumenta z tytułu wad towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi konsumentowi uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.

V. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 18.07.2022 r.
2. Dane osobowe klienta przetwarzane będą w celu świadczenia Usługi, przez okres jej realizacji, a po tym czasie w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych, w szczególności marketingu bezpośrednio jego produktów lub usług, w tym zakresie do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Administratorem danych jest Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Burakowska 14, kontakt ochronadanych@leroymerlin.pl. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów. Państwa dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, prawo dostępu do treści i przenoszenia swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów. Więcej informacji znajduje się na stronie www.leroymerlin.pl w polityce prywatności oraz w punkcie informacyjnym sklepu.
3. Leroy Merlin może zmienić niniejszy regulamin i wprowadzić jego nową wersję, zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Leroy Merlin, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego regulaminu. Zmiany nie mogą dotyczyć usług dotychczas zamówionych przez Klienta, które są świadczone na zasadach obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.