

1. Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji montażu produktów zakupionych w sieci sklepów Leroy Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000053665, z kapitałem zakładowym: 51 000 000 zł, NIP 113-00-89-950 zwaną dalej Leroy Merlin.
2. Leroy Merlin nie wykonuje prac montażowych, wyłącznie pośredniczy pomiędzy Klientem a Wykonawcą w zamówieniu usługi montażu. Klient ma swobodę w wyborze i akceptacji Wykonawcy. Zaproponowany przez Leroy Merlin i wybrany przez Klienta Wykonawca jest niezależnym od Leroy Merlin przedsiębiorcą. Wykonuje on montaż na zlecenie Klienta i na warunkach z nim uzgodnionych.
3. Leroy Merlin współpracuje z zaufanymi i sprawdzonymi wykonawcami, na bieżąco monitorując świadczonych przez nich usług. Każdy Wykonawca jest zobowiązany do posiadania ubezpieczenia w zakresie prowadzonej działalności.
4. Po uprzednim uzgodnieniu Klient z tytułu organizacji montażu może być obciążony opłatą w wysokości 1 grosz.
5. Doradca Klienta Leroy Merlin może umówić Klienta z Wykonawcą, który będzie świadczył dla niego usługę montażu.
6. Wykonawca jest zobowiązany sporządzić dla Klienta kosztorys na usługę montażową, na podstawie którego Wykonawca wraz z Klientem uzgadniają warunki montażu (miejsce, termin i inne).
7. Usługodawca zobowiązany jest do wykonywania usług montażowych w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem przepisów prawa, wskazań wiedzy, wymogów technicznych i staranności wymaganej od podmiotu, który zawodowo zajmuje się wykonywaniem tego typu usług.
8. Za wady produktów nabytych przez Klienta w sklepach Leroy Merlin i montowanych przez Wykonawcę odpowiada Leroy-Merlin, reklamacje z tytułu wad tych produktów należy składać bezpośrednio do Leroy-Merlin.
9. Wykonawca odpowiada wobec Klienta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz za uszkodzenia produktów nabytych przez Klienta w sklepach Leroy Merlin.
10. Roszczenia Klientów z powyższego tytułu (pkt. 9) powinny być składane do Wykonawcy, mogą być również składane za pośrednictwem Leroy Merlin. Leroy Merlin zobowiązuje się uczestniczyć w roli mediatora w przypadku reklamacji zgłaszanych przez Klientów na usługi wykonane przez współpracujących Wykonawców.
11. Klient zamawiający usługę montażu towaru zakupionego w sklepach Leroy Merlin akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu podczas składania zamówienia.
12. Wszelkie ewentualne reklamacje związane z realizacją postanowień niniejszego regulaminu, w tym związane z organizacją montażu przez Leroy Merlin Klient może składać na zasadach określonych w przepisach prawa. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi złożenie jej w sklepie Leroy Merlin oraz zamieszczenie w niej następujących informacji: imię, nazwisko, dane kontaktowe Klienta. Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia.
13. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw konsumenta z tytułu wad towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi konsumentowi uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
14. Postanowienia niniejszego regulaminu nie dotyczą składania zamówień przez Klientów z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.).
15. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu i w okresie realizacji organizacji montażu oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych, w szczególności marketingu bezpośredniego jego produktów lub usług. Administratorem danych jest Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, kontakt [ochronadanych@leroymerlin.pl](mailto:ochronadanych@leroymerlin.pl). Przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo dostępu do treści i przenoszenia swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów.