

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000053665, z kapitałem zakładowym: 51 000 000 zł, NIP 113-00-89-950 zwaną dalej „Leroy Merlin”.
2. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług warsztatu stolarskiego (dalej: „Usługa” lub „Usługa warsztatu stolarskiego”).
3. Każdy Klient może zapoznać się niniejszym regulaminem w punkcie obsługi Klienta lub Punkcie Informacyjnym sklepu Leroy Merlin.
4. W niektórych sklepach Leroy Merlin usługi wymienione w niniejszym regulaminie nie są świadczone. Informację na temat świadczonych usług można otrzymać osobiście w danym sklepie lub telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu właściwego sklepu, numer telefonu można znaleźć na stronie www.leroymerlin.pl w zakładce „sklepy”.
5. Leroy Merlin świadczy Usługę z wykorzystaniem produktów nabytych w sklepie Leroy Merlin, w którym wykonywana jest Usługa.
6. Składając zamówienie na Usługę Klient jest zobowiązany podać rodzaj usługi, która ma być wykonana, imię i nazwisko, adres zamieszkania bądź adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu.
7. W zależności od specyfiki danej usługi, może być ona wykonana od ręki lub z odroczonym terminem jej wykonania. W przypadku zamówienia usługi z odroczonym terminem wykonania, jej realizacja następuje po zapłacie w kasie sklepu Leroy Merlin zaliczki w wysokości co najmniej 50 % wartości zamówienia. Czas realizacji ustalany jest z Klientem indywidualnie, a termin realizacji każdorazowo widnieje na formularzu zamówienia. Po wykonaniu usługi Klient otrzymuje sms na podany numer telefonu z informacją, iż zamówienie jest gotowe do odbioru, odbiór zamówienia możliwy jest na podstawie oryginału zamówienia z wpłaconą zaliczką.
8. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu i w okresie realizacji usługi oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych, w szczególności marketingu bezpośredniego jego produktów lub usług. Administratorem danych jest Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, kontakt ochronadanych@leroymerlin.pl. Przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo dostępu do treści i przenoszenia swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów.

§2 WARSZTAT STOLARSKI

1. Wszelkich informacji na temat Usługi udzielają Doradcy Klienta na działach handlowych bądź w Punkcie Informacyjnym sklepu.
2. Oferta Usług Warsztatu Stolarskiego obejmuje: cięcie proste (blatów, płyt i półek meblowych, płyt surowych, płyt wykończeniowych i parapetów), podcinanie skrzydeł drzwiowych oraz wycinanie otworów w blatach. Dodatkowo świadczone są usługi montażu tulei w drzwiach, wycinania otworów pod zawiasy oraz oklejania.
3. Przed realizacją Usługi Klient jest informowany o cenie tej usługi. Cena usługi kalkulowana jest na podstawie zakresu i rodzaju Usługi oraz użytych materiałów.
4. Podczas składania zamówienia wymagane jest:
 - w przypadku usługi cięcia płyty meblowej podanie koloru płyty lub numeru referencyjnego, podanie wymiarów poszczególnych formatek, ilości sztuk poszczególnych formatek,
 - w przypadku oklejania formatek meblowych podanie ilości oraz wskazanie, które krawędzie mają zostać oklejone,
 - w przypadku usługi podcinania drzwi zakupionych w Leroy Merlin, podanie wymiarów drzwi jakie mają mieć po podcięciu (wymiar mierzony na zewnątrz drzwi, „po dłuższym felcu”), określenie drzwi (podanie rozmiaru drzwi oraz kierunku otwierania), których usługa podcinania ma dotyczyć,
 - w przypadku usługi wiercenia i montażu tulei wentylacyjnych, określenie których drzwi ma dotyczyć usługa,
 - w przypadku montażu tulei, określenie ilości montowanych tulei, określenie koloru tulei,
 - w przypadku usługi cięcia płyty OSB, podanie grubości płyty bądź numeru referencyjnego artykułu, podanie wymiarów oraz ilości sztuk poszczególnych formatek,
 - w przypadku usługi docinania blatów, określenie rodzaju blatu bądź podanie numeru referencyjnego, podanie wymiarów na jakie blat ma być docięty, podanie innych niezbędnych informacji,
 - w przypadku usługi wycinania otworów pod zlew w blatach, określenie wymiarów umiejscawiających otwór w blacie, podanie wymiarów otworu.

5. W przypadku usługi cięcia formatek, cięcia płyt OSB oraz docinania blatów pod wymiar na formularzu zamówienia widnieją podane przez Klienta ilości sztuk poszczególnych artykułów. Opłacając zamówienie w kasie, Klient potwierdza zgodność danych ze złożonym zamówieniem.
6. W przypadku usługi podcinania drzwi w formularzu zamówienia widnieć będą wymiary na jakie poszczególne drzwi mają zostać przycięte. Opłacając zamówienie w kasie, Klient potwierdza zgodność danych z zamówieniem. W przypadku usługi podcinania drzwi pamiętać należy, iż długość podcięcia powinna być konsultowana z Doradcą Klienta, ponieważ istnieje możliwość utraty gwarancji na tak docięte drzwi. Każdy z producentów określa indywidualnie maksymalną długość podcięcia.
7. Usługa wykonywana jest zgodnie z życzeniem Klienta z tym zastrzeżeniem, iż Doradca Klienta informuje o możliwych negatywnych skutkach przeprowadzenia modyfikacji towaru lub wykonania usługi według wytycznych Klienta odbiegających od przeznaczenia produktu lub zasad wykonania usługi.
8. Doradca Klienta ma prawo nie przyjąć zleceń na usługę cięcia w momencie, gdy jeden z wymiarów docinanego elementu jest mniejszy niż przewidziane dla danego modelu płyty. W takim przypadku, Doradca Klienta w warsztacie stolarskim każdorazowo informuje o tym fakcie Klienta.
9. Cięcie elementów odbywa się z dokładnością do +/- 1mm.
10. Usługa realizowana jest w godzinach otwarcia sklepu, przez pracowników Warsztatu Stolarskiego. W przypadku usług które mogą być wykonane „od ręki” bezzwłocznie, dokumentem potwierdzającym złożenie zamówienia jest biuletyn sprzedaży do zapłaty w kasie. Na biuletynie widnieją te same informacje dotyczące towarów co na formularzu zamówienia z jednym zastrzeżeniem, iż biuletyn jest dokumentem do zapłaty w tym samym dniu w kasie.

§3 ZWROT TOWARU

Klient nie może zwrócić towaru, który został dostosowany do jego potrzeb na indywidualne zamówienie m.in. w ramach usług opisanych niniejszym regulaminem, szczegółowe warunki zwrotu znajdują się w regulaminie określającym zasady zwrotu produktów kupionych w sklepach Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.

§4 REKLAMACJE

1. Wszelkie ewentualne reklamacje związane z realizacją postanowień niniejszego regulaminu, w tym wykonania Usługi Klient może składać na zasadach określonych w przepisach prawa. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi złożenie jej w sklepie Leroy Merlin oraz zamieszczenie w niej następujących informacji: imię, nazwisko, dane kontaktowe Klienta, nr zamówienia, rodzaj usługi i miejsce jej wykonania. Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw konsumenta z tytułu wad towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przysługującymi konsumentowi uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
3. Postanowienia niniejszego regulaminu nie dotyczą składania zamówień przez Klientów z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.).

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w Punktach Obsługi Klienta sklepów Leroy Merlin oraz w Punktach Informacyjnych sklepów Leroy Merlin.
2. Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 12.03.2018 r.
3. Leroy Merlin może zmienić niniejszy regulamin i wprowadzić jego nową wersję, zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Leroy Merlin, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego regulaminu w sposób opisany w § 5 ust. 1. Zmiany nie mogą dotyczyć usług dotychczas zamówionych przez Klienta, które są świadczone na zasadach obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.