

REGULAMIN USŁUG MONTAŻOWYCH TARASÓW, DOMKÓW OGRODOWYCH, ROBOTÓW KOSZĄCYCH, ARCHITEKTURY OGRODOWEJ I MEBLI OGRODOWYCH.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usługi montażu przez Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000053665, z kapitałem zakładowym: 51 000 000 PLN zł, NIP 113-00-89-950 z o.o. zwaną dalej „Leroy Merlin”.
2. Każdy Klient może zapoznać się niniejszym regulaminem w sklepie Leroy Merlin oraz na stronie www.leroymerlin.pl.
3. Leroy Merlin świadczy usługę montażu towarów zakupionych w sklepie Leroy Merlin w zakresie: tarasów, domków ogrodowych i robotów koszących, których zakres jest szczegółowo opisany w odpowiedniej specyfikacji usług (dalej „Usługa”). Specyfikacje usług są dostępne w Sklepie oraz na stronie internetowej www.leroymerlin.pl. Towary, które mogą być przedmiotem Usługi są każdorazowo określane przez Leroy Merlin.
4. Usługi wykonywane są za pośrednictwem współpracującym z Leroy Merlin wykonawcą (dalej „Wykonawca”).
5. Podstawą wykonania Usługi jest umowa na wykonanie usług montażowych zawarta między Klientem a Leroy Merlin.
6. Minimalna cena zakupu montażu:
 - płotu lub kratki drewnianej nr ref. 49994499 to 117,00 zł brutto,
 - kotwy z kantówką nr ref. 49994501 to 147,00 zł brutto,w cenie minimalnej mieści się montaż do trzech sztuk danego towaru.

II. Montaż

1. Usługa jest wykonywana w terminie uzgodnionym z Klientem, jednak nie później niż w terminie 14 dni roboczych liczonych od dostawy towarów niezbędnych do jej wykonania do miejsca świadczenia Usługi. Zmiana terminu wykonania Usługi jest możliwa nie później niż na 48 godzin przed terminem rozpoczęcia jej wykonania uzgodnionym z Wykonawcą.
2. Usługi mogą nie zostać wykonane przy ujemnej temperaturze powietrza, opadach lub innych, niesprzyjających warunkach pogodowych, których wystąpienie może wpłynąć negatywnie na świadczoną Usługę. W takim przypadku Leroy Merlin lub Wykonawca w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług może odmówić wykonania Usługi w umówionym wcześniej terminie. Nowy termin wykonania Usługi zostanie niezwłocznie ustalony z Klientem.
3. Podstawą przystąpienia Wykonawcy do wykonania Usługi jest jej pełne opłacenie w Leroy Merlin oraz:
 - a) obecność Klienta w miejscu montażu lub osoby przez niego upoważnionej,
 - b) udostępnienie miejsca montażu spełniające warunki umożliwiające bezpieczne wykonanie Usługi opisane w pkt. II. 4,
 - c) zapewnienie niezbędnych towarów do wykonania Usługi, oraz ich składowania w sposób zgodny z warunkami przewidzianymi przez producenta;Niespełnienie któregokolwiek z powyższych warunków może skutkować odmową wykonania Usługi przez Wykonawcę.
4. Klient jest zobowiązany zapewnić:
 - a) produkty niezbędne do wykonania Usługi – montowany produkt, niezbędne produkty komplementarne oraz produkty do wykonania usługi montażu;
 - b) niezbędne do wykonania Usługi wymagania formalne takie jak: zgody, pozwolenia, zgłoszenia (lub inne) wynikające z przepisów prawa lub innych obowiązujących w miejscu świadczenia Usługi regulacji np. wspólnot mieszkaniowych lub spółdzielni,
 - c) swobodny dostęp do miejsca montażu oraz do mediów (oświetlenie, prąd, woda),
 - d) dostęp do sprawnej toalety i umywalki,
 - e) kontener na wywóz gruzu, lub wskazanie miejsca do ich składowania jeśli takie powstaną w czasie prac,
5. Podczas wykonania Usługi może być sporządzana dokumentacja zdjęciowa pomieszczenia, w którym Usługa jest wykonywana.
6. Po wykonaniu Usługi sporządzany jest protokół, w którym Klient potwierdza prawidłowe wykonanie Usługi lub zgłasza zastrzeżenia.

7. Klient może upoważnić inną osobę na piśmie do odbioru wykonanej Usługi. Osoba upoważniona jest zobowiązana posiadać oryginał dokumentów, będących podstawą wykonania Usługi, w szczególności potwierdzenie jej opłacenia.

III. Rezygnacja z Usługi

1. Klient może zrezygnować z zamówionej Usługi.
2. O rezygnacji z całości Usługi należy poinformować Leroy Merlin nie później niż na 48 godzin przed terminem jej wykonania. Jeżeli Klient rezygnuje z części Usługi po rozpoczęciu jej realizacji, zobowiązany jest do zapłaty za tą część Usługi, która była wykonana do czasu rezygnacji.
3. O rezygnacji z Usługi Klient powinien powiadomić Leroy Merlin przy jednoczesnym okazaniu dowodu zakupu Usługi, w takim przypadku Leroy Merlin niezwłocznie zwróci Klientowi zapłatę za niewykonaną Usługę.

IV. Reklamacje

Wszelkie ewentualne reklamacje związane z realizacją postanowień niniejszego regulaminu, w tym wykonania Usługi Klient może składać na zasadach określonych w przepisach prawa. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi złożenie jej w sklepie Leroy Merlin, w którym złożono zamówienie oraz zamieszczenie w niej następujących informacji: imię, nazwisko, dane kontaktowe Klienta, nr zamówienia, rodzaj usługi i miejsce jej wykonania. Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw konsumenta z tytułu wad towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi konsumentowi uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.

V. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 26.04.2021
2. Dane osobowe klienta przetwarzane będą w celu świadczenia Usługi, przez okres jej realizacji, a po tym czasie w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych, w szczególności marketingu bezpośrednio jego produktów lub usług, w tym zakresie do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Administratorem danych jest Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, kontakt ochronadanych@leroymerlin.pl. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów. Państwa dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, prawo dostępu do treści i przenoszenia swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów. Więcej informacji znajduje się na stronie www.leroymerlin.pl w polityce prywatności oraz w punkcie informacyjnym sklepu.
3. Leroy Merlin może zmienić niniejszy regulamin i wprowadzić jego nową wersję, zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Leroy Merlin, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego regulaminu. Zmiany nie mogą dotyczyć usług dotychczas zamówionych przez Klienta, które są świadczone na zasadach obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.